

## Технически спецификации за мини хотел

### ИНТЕРФЕЙС И ИНТЕГРАЦИЯ:

- Лесна интеграция с дизайна на веб страницата, съобразена с активната тема.
- Вграждане чрез шорткодове или блокове за seamless изглед на формите и календарите.
- Пълна мобилна съвместимост и responsive дизайн за безпроблемна работа на всяко устройство.
- Възможност за добавяне на допълнителни услуги към резервацията - закуска, транспорт, спа процедури и други.

01.

### РЕЗЕРВАЦИОНЕН МОДУЛ И ПЛАЩАНИЯ:

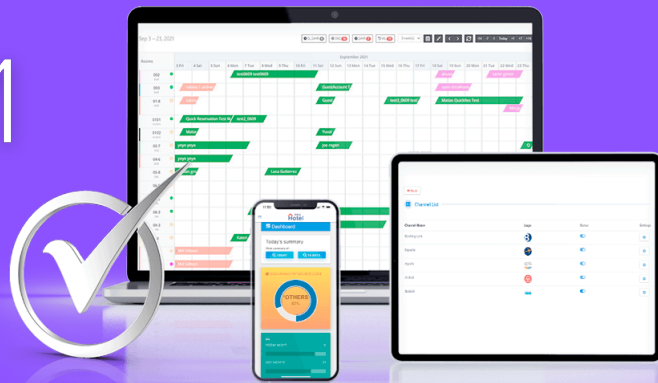
- 24/7 приемане на резервации - автоматизирана система, която позволява резервации по всяко време на денонощието, без нужда от намеса на персонал.
- Модул за плащания с поддръжка на онлайн и офлайн методи (банков превод, карта, плащане на място).
- Гъвкави плащания - възможност за изискване на депозит или пълна сума при резервация.
- Автоматично изчисляване и детайлна разбивка на цените (включително такси, туристически данъци и допълнителни услуги).
- Възстановяване на суми и управление на анулирания през административния панел.
- Настройка за автоматично удържане на такси при неявяване или късно анулиране.

02.

### ЦЕНОВИ ПРАВИЛА И ОТСТЪПКИ:

- Персонализирани ценови правила за различни периоди, брой гости и дължина на престоя.
- Сезонни отстъпки и промоционални оферти с автоматично прилагане.
- Настройка на такси и данъци според различните периоди.
- Ваучери и промо кодове за привличане на нови и лоялни клиенти.
- Динамични цени - адаптиране на цените в зависимост от търсенето и заетостта.

03.



## АДМИНИСТРАТИВЕН ПАНЕЛ - PMS

- Цялостно управление на резервациите - добавяне, промяна и анулиране на резервации в реално време.
- Drag-and-drop конструктор за лесно персонализиране на резервационните форми.
- Редакция на текстове и полета, видими за клиентите.
- Мултиезична поддръжка с преводи на интерфейса на френски, немски, испански и други езици.
- Синхронизация на настанявания - автоматично блокиране на стаи при резервация.
- Настройка на буферно време между резервации за почистване и подготовка на помещенията.

04.

## КАНАЛЕН МЕНИДЖЪР (CHANNEL MANAGER):

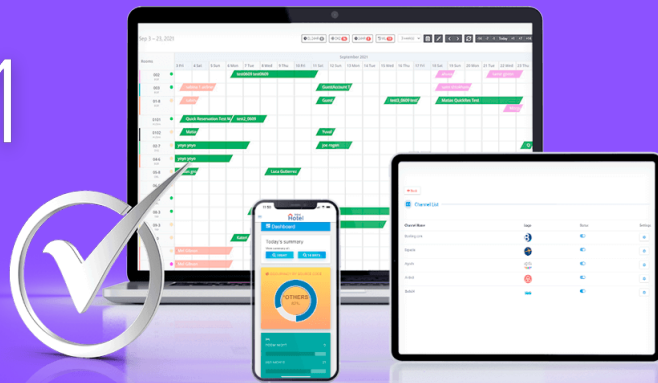
- Двупосочна синхронизация с платформи като Booking.com, Airbnb, Expedia и други чрез iCal и API връзки.
- Автоматично обновяване на наличностите и цените в реално време във всички канали.
- Блокиране на стаи автоматично при резервация от който и да е канал.
- Импорт на резервации от външни платформи директно в административния панел.
- Автоматични известия за нови резервации и промени, направени през външни канали.

05.

## УПРАВЛЕНИЕ НА НАЛИЧНОСТИ И РЕЗЕРВАЦИИ:

- Календарен изглед за бързо следене на заетостта и наличностите.
- Филтриране и редакция на резервации с опция за експортиране в CSV формат.
- Генериране на фактури директно от резервацията.
- Автоматични имейли за потвърждения и напомнания до клиенти и администратори.
- Анулиране и възстановяване на суми по резервации директно през системата.

06.



## ДОПЪЛНИТЕЛНИ ФУНКЦИОНАЛНОСТИ:

- Експорт на данни за резервации, клиенти и плащания в CSV формат.
- Поддръжка на различни валути за международни клиенти.
- Съхранение на данни за кредитни карти и автоматично таксуване на депозити.
- Настройка на време за подготовка между резервации.

07.

## СПРАВКИ И АНАЛИЗИ:

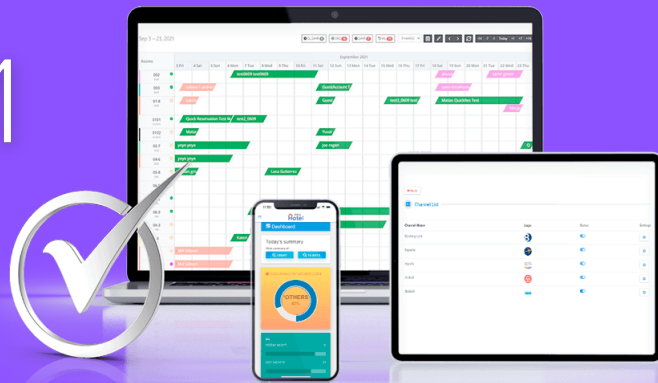
- Месечни и годишни отчети за заетостта и приходите.
- Анализ на тенденциите за резервации през различни сезони.
- Справки за анулирани резервации и неплатени нощувки.
- Отчети за натоварване по стаи и обекти, за да се оптимизира заетостта.

08.

## УПРАВЛЕНИЕ НА НАЛИЧНОСТИ И РЕЗЕРВАЦИИ:

- Календарен изглед за бързо следене на заетостта и наличностите.
- Филтриране и редакция на резервации с опция за експортиране в CSV формат.
- Генериране на фактури директно от резервацията.
- Автоматични имейли за потвърждения и напомнания до клиенти и администратори.
- Анулиране и възстановяване на суми по резервации директно през системата.

09.



## ПОЛЗИ ОТ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ТАЗИ СИСТЕМА:

- Повишена ефективност - автоматизация на процеса на резервация, което намалява нуждата от ръчна работа.
- 24/7 наличност - резервации могат да се правят по всяко време, без необходимост от присъствие на персонал.
- Повишена заетост - чрез синхронизация с най-популярните платформи за резервации.
- Прецизен контрол - цялостно управление на цените, наличностите и резервациите от едно място.
- Гъвкавост и мащабируемост - подходяща за малки хотели, къщи за гости и апартаменти, като лесно може да се разширява с повече стаи и услуги.
- Анализи и справки - предоставя детайлна информация за бизнеса и подпомага вземането на информирани решения.

11.

Тази система е създадена да оптимизира работата на малките хотели и къщи за гости, като предлага решения, които повишават заетостта и улесняват управлението на обекта.